

Le 22 Mars 2009

Sully Formation

certifié ISO 9001 version 2008

L'activité de formation professionnelle est au cœur du développement, voire de la mutation économique et technologique. Cette situation nécessite une recherche permanente d'excellence dans la prestation offerte aux acteurs économiques et sociaux.

Les changements législatifs intervenus et à venir, la concurrence accrue, des clients et des partenaires de plus en plus exigeants sont également des « contraintes utiles » qui doivent être identifiées et recevoir des réponses adaptées.

Pour faire face à ces défis, la Direction a donc décidé de s'engager depuis plus de 3 ans dans la démarche qualité pour la certification ISO 9001, certification obtenue en décembre 2008. Cette démarche étant une suite logique à la formation Assistant Qualité Sécurité Environnement que nous avons mis en place depuis 2005 et pour laquelle un référentiel et un cahier des charges précis sont observés rigoureusement.

La poursuite de notre démarche Qualité garantit donc une recherche d'amélioration continue permanente.

Notre devise : Assurer une qualité globale et pérenne de nos prestations.

Dans le cadre de cette démarche, la Direction a nommé Florence COURNIER Responsable Qualité qui pilote le système qualité mis en œuvre.

Florence COURNIER travaille et met en place avec l'ensemble du personnel, des formateurs et de la Direction une organisation simple et concrète au regard de nos pratiques quotidiennes.

Le succès de cette démarche est étroitement lié à la participation de tous, et ce à tous les niveaux. Aussi, la Direction insiste fortement sur l'implication et l'adhésion de tout le monde à cette démarche dans un souci d'amélioration permanente.

Notre objectif est l'innovation et la recherche de l'amélioration continue pour la satisfaction et la fidélisation de nos Clients, pour le moyen et long terme, qu'ils soient Apprenants ou Entreprises.

La Direction s'engage à donner tous les moyens pour améliorer la qualité de service.

LA DIRECTION
Mr Henri CHASSAGNY

