



Maîtriser l'ISO 17025
(accréditation des laboratoires
de mesures et d'essais)

Formation professionnelle continue, DIF

● **Objectifs**

L'ISO 17025 est la norme d'accréditation pour les laboratoires de mesures et d'essais. Cette formation permet de comprendre les différences entre accréditation et certification, de connaître le processus d'accréditation et de maîtriser la norme ISO 17025.

● **Public concerné**

Dirigeants et cadres, responsables qualité de laboratoire, futurs auditeurs internes.

● **Programme**

- **Introduction**
- **Le projet d'accréditation :**
 - Les acteurs de la certification et de l'accréditation
 - Les processus d'accréditation et de certification
 - L'audit d'accréditation : le déroulement de l'audit et la préparation du laboratoire.
- **Les bases de la qualité:**
 - Les 8 principes de la qualité
 - L'approche processus
 - La cartographie des processus clés
 - Le pilotage des processus pour améliorer de façon permanente leurs performances
- **Les exigences de la norme ISO 17025 :**
Exigences relatives au management :
 - Organisation & système de management
 - Maîtrise de la documentation
 - Revue des demandes, appels d'offres et contrats
 - Sous-traitance des essais et des étalonnages
 - Achats de services et de fournitures
 - Services au client & réclamations
- **Les exigences de la norme ISO 17025 :**
Exigences relatives au management (Suite) :
 - Maîtrise des travaux d'essai et/ou d'étalonnage non-conformes
 - Amélioration
 - Actions correctives & actions préventives
 - Maîtrise des enregistrements
 - Audits internes
 - Revues de direction
- **Les exigences de la norme ISO 17025 :**
Exigences techniques :
 - Généralités
 - Personnel
 - Installations et conditions ambiantes
 - Méthodes d'essai et d'étalonnage et validation des méthodes
 - Equipement
 - Traçabilité du mesurage
 - Echantillonnage
 - Manutention des objets d'essai et d'étalonnage
 - Assurer la qualité des résultats d'essai et d'étalonnage
 - Rapport sur les résultats

● **Méthodes pédagogiques**

La pédagogie est interactive et progressive, basée sur :

- Les apports théoriques, les exemples de démarche et de document
- Les échanges d'expériences et de pratiques et l'analyse de cas

Salle équipée de video-projecteur, paper-board, salles informatiques.

Des supports de formation actualisés seront distribués par le formateur.

● **Modalités de la formation**

Durée totale : 3 jours (21 h)

Formule : intra ou inter au sein de Sully Formation

Effectif : 8 à 10 participants maximum.

Renseignements et inscriptions :

Pierre-Yves ARRICELLI : 04 91 94 57 48 ou 44
06 14 57 59 84

Prix :

1 200 € TTC (organisme de formation non soumis à TVA)

Mail : parricelli@sully-educ.fr