

# Management des systèmes Qualité Hygiène Sécurité Environnement

Alternance et VAE.

 [ltpsully.com](http://ltpsully.com)



## Responsable des systèmes Qualité Hygiène Sécurité Environnement 200 r

Certifié par l'Etat inscrit au RNCP niveau 2 (BAC+3)  
(Arrêté du 16 avril 2014 publié au Journal Officiel du 3 juillet 2014)

### Domaines de compétence

Cette formation conduit à une qualification professionnelle dans l'accompagnement de l'organisation d'un système **Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE)** au sein d'une entreprise, l'animation et le management, la participation au contrôle de la conformité des normes mises en place, la gestion de projet.

Le responsable **QHSE** sera le correspondant privilégié des acteurs de la démarche (consultant externe, salarié, organismes de contrôle et de certification...).

### Postes et fonctions visés

Animateur, Coordinateur QHSE, Responsable QHSE, dans une grande, petite ou moyenne entreprise de tous secteurs d'activités

### Profil du candidat

Capacité d'écoute et de persuasion, qualités relationnelles et rédactionnelles, rigueur, organisation, esprit d'analyse et de synthèse, connaissance de l'outil informatique, vécu professionnel en entreprise.

### Conditions d'accès

Diplômé Bac + 2 minimum (de préférence technique, scientifique ou communication).

### Durée

12 mois en alternance deux jours en formation trois jours en entreprise.

## UE management de la qualité

### Démarche Qualité

Norme ISO 9001, approche processus, certification de services. Certification des établissements de santé (HAS), amélioration continue, référentiel de qualité totale, mise en place et suivi de tableaux de bord et indicateurs de pilotage.

### Approche client

Écoute client, le CMR, analyse de la satisfaction, processus marketing et commercial Management des ressources humaines plan de formation, recrutement, évaluation du personnel, gestion prévisionnelle

## UE hygiène sécurité

- Les exigences légales et réglementaires, norme OHSAS 18001, ISO 22000, le MASE, le CSE, le document unique
- HACCP, le CHSCT, le management de la sécurité, l'étude des dangers, l'analyse de risques.
- Risques psycho-sociaux, pénibilité au travail

## UE management de l'environnement

### Environnement

Norme 14001, le système de management de l'environnement (SME), étude d'impact, la prévention des pollutions (énergies, eau, air, sols et sous-sols, déchets, nuisances sonores et olfactives), le droit de l'environnement. Processus gestion et statistiques Introduction au bilan et compte de résultat, Introduction à la statistique: moyennes, variances, écart-type, cartes de contrôle.

### Droit

Responsabilité pénale du responsable QHSE droit des sociétés, le contrat de travail.  
Les institutions représentatives du personnel.

## Informatique

Gestion informatique des documents, organigrammes logigrammes, diagrammes, Word, Excel, PowerPoint

## Conduite et gestion de projet

Outils, diagrammes de PERT, MS Project, GANTT, Gestion de production, méthodologie de résolution de problèmes, AMDEC, les 5 M...

**La RSE** (Responsabilité sociétale des Entreprises et des organisations)

Aspects social, environnemental et éthique Norme ISO 26000.

## UE audit interne

Méthodologie de l'audit, norme 19011, entraînement à l'audit de systèmes, conduite d'audit en entreprise (formation action), Rapport d'audit.

## UE animation communication

### Animation

Dynamique de groupe, conduite de réunion, parole en public, gestion du temps et des priorités, savoir fixer des objectifs, réussir son stage en entreprise.

### Communication et développement personnel

Gestion des conflits, gestion du stress, développement de l'écoute, empathie, faculté d'adaptation.

### Dossier

Stage professionnel, rédaction d'un dossier de synthèse, soutenance orale devant un jury composé de professionnels et de personnalités qualifiées dont des représentants d'organismes de certification.

### Formation de formateur

Norme NFX 50 761, réalisation de formation au sein d'une entreprise (formation action)

### Techniques de recherche d'emploi (TRE)

Bilan personnel, CV, lettre, phoning, préparation et entraînement à l'entretien de recrutement.

