

# Responsable des systèmes Qualité Hygiène Sécurité Environnement

Alternance et VAE.

 [ltpsully.com](http://ltpsully.com)



## Responsable des systèmes Qualité Hygiène Sécurité Environnement

Inscription au RNCP renouvelée par France compétences le 16 décembre 2020 niveau 6 (BAC+3)

(Arrêté précédent en date du 16 avril 2014 publié au Journal Officiel du 3 juillet 2014)

### Domaines de compétences

Cette formation conduit au développement de compétences professionnelles d'accompagnement de l'organisation d'un système **Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE)** au sein d'une entreprise, par l'animation, le management, la participation au contrôle de la conformité des normes mises en place, la gestion de projet.

Le responsable **QHSE** est le correspondant privilégié des différents acteurs de ce domaine (consultants externes, salariés, organismes de contrôle et de certification...).

### Postes et fonctions visés

Animateur, Coordinateur QHSE, Responsable QHSE, dans une grande, petite ou moyenne entreprise de tous secteurs d'activités

### Profil du candidat

Capacité d'écoute et de persuasion, qualités relationnelles et rédactionnelles, rigueur, organisation, esprit d'analyse et de synthèse, connaissance de l'outil informatique, vécu professionnel en entreprise.

### Conditions d'accès

Diplômé Bac + 2 minimum (de préférence technique, scientifique ou communication).

### Durée et rythme

12 mois en alternance deux jours en formation et trois jours en entreprise.

## UE management de la qualité

### Démarche Qualité

Norme ISO 9001, approche processus, certification de services. Certification des établissements de santé (HAS), amélioration continue, référentiel de qualité totale, mise en place et suivi de tableaux de bord et indicateurs de pilotage.

### Approche client

Écoute client, CRM (Customer relationship management), analyse de la satisfaction, processus marketing et commercial Management des ressources humaines plan de formation, recrutement, évaluation du personnel, gestion prévisionnelle.

## UE hygiène sécurité

- Les exigences légales et réglementaires, norme 45001, ISO 22000, le MASE, le CSE, (Comité social et économique), le document unique.
- HACCP, les missions en matière d'hygiène, de sécurité et de conditions de travail du CSE, le management de la sécurité, l'étude des dangers, l'analyse de risques.
- Risques psycho-sociaux, pénibilité au travail.

### Droit

Responsabilité pénale du responsable QHSE droit des sociétés, le contrat de travail.

Les institutions représentatives du personnel.

## UE management de l'environnement

### Environnement

Norme 14001, le système de management de l'environnement (SME), étude d'impact, la prévention des pollutions (énergies, eau, air, sols et sous-sols, déchets, nuisances sonores et olfactives), le droit de l'environnement.

**La RSE** (Responsabilité sociétale des Entreprises et des organisations)

Aspects social, environnemental et éthique norme ISO 26000.

## Informatique

Gestion informatique des documents, organigrammes logigrammes, diagrammes, Word, Excel, PowerPoint

### Conduite et gestion de projet

Outils, diagrammes de PERT, MS Project, GANTT, Gestion de production, méthodologie de résolution de problèmes, AMDEC, les 5 M...

Processus gestion et statistiques Introduction au bilan et compte de résultat, Introduction à la statistique: moyennes, variances, écart-type, cartes de contrôle.

## UE audit interne

Méthodologie de l'audit, norme 19011, entraînement à l'audit de systèmes, conduite d'audit en entreprise (formation action), rapport d'audit.

## UE management de projet, qualité, hygiène, sécurité et environnement.

### Animation

Dynamique de groupe, conduite de réunion, parole en public, gestion du temps et des priorités, savoir fixer des objectifs, réussir son stage en entreprise.

### Communication et développement personnel

Gestion des conflits, gestion du stress, développement de l'écoute, empathie, faculté d'adaptation.

### Formation de formateur

Réalisation de formation au sein d'une entreprise (formation action)

### Dossier

Stage professionnel, rédaction d'un dossier de synthèse, soutenance orale devant un jury composé de professionnels et de personnalités qualifiées dont des représentants d'organismes de certification.

### Pratique professionnelle en entreprise

### Techniques de recherche d'emploi (TRE)

Bilan personnel, CV, lettre, phoning, préparation et entraînement à l'entretien de recrutement.



Informations & préinscriptions

Tél. : 04 91 92 81 94 / 04 91 94 57 44

Email: [contactalternance@ltpsully.com](mailto:contactalternance@ltpsully.com)

52 Rue Auguste Blanqui, 13006 Marseille