



Formation professionnelle continue, DIF

● **Objectifs**

- Savoir préparer et planifier un audit environnemental,
- Mener à bien un audit environnemental,
- Utiliser les techniques de communication propre à l'audit,
- Utiliser l'audit environnemental comme un outil de performance.

● **Public concerné**

Tous responsable qualité, environnement, sécurité, chefs de projet qui désire auditer leur système de management de l'environnement.

● **Programme**

Jour 1 Préparation de l'audit environnement.

- **Préparation de l'audit terrain:**
 - Description du processus audit ;
 - Collecte des documents ;
 - Elaboration du plan d'audit et sa diffusion ;
 - Elaboration du questionnement ;
 - Information des audités ;
 - la préparation de l'auditeur.
- **Réalisation de l'audit :**
 - La progression d'audit ;
 - Les attitudes et comportements efficaces de l'auditeur ;
 - Les comportements en matière environnemental ;

● **Méthodes pédagogiques**

La méthode d'intervention reposera sur une pédagogie interactive et personnalisée.

Alternance d'apports théoriques et d'exercices.

Analyse de la communication en situation d'audit à partir d'études de cas et de jeux de rôle ;

Mises en situation pour la gestion des problématiques terrains.

Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

● **Modalités de la formation**

Durée totale : 2 jours (14 h) **Formule** : intra ou inter au sein de Sully Formation

Effectif maximum : 8 à 10 participants maximum.

Renseignements et inscriptions :

Pierre-Yves ARRICELLI : 04 91 94 57 48 ou 44
06 14 57 59 84

Jour 2 : Réalisation de l'audit environnement.

- Les principes d'une communication performante ;
- les conseils pour réussir l'audit environnement.
- **Synthèse et rapport d'audit :**
 - le plan et le contenu du rapport ;
 - les fiches de constat ;
 - le plan d'action corrective et/ou préventive.
- **Techniques d'écoute et de communication :**
 - Techniques de questionnement de l'auditeur ;
 - Notions de Programmation Neurolinguistique ;
 - Eccueils comportementaux à éviter ;
 - L'écoute active et la reformulation ;
 - Evaluation des participants en simulation d'audit

Prix : 850 € TTC (organisme de formation non soumis à TVA)

Mail : parricelli@sully-educ.fr

Sully Formation - 52 bis, rue Auguste Blanqui, 13006 Marseille

Tél. : 04 91 94 57 44 – Fax. : 04 91 94 31 65

Internet : www.ltpsully.com

